



Huishoudelijk Reglement b&b Elswoutshoek februari 2020

Aankomst en vertrek

Inchecken:

Op de dag van aankomst kunnen gasten vanaf 14.00 uur in de kamer terecht. Er is voldoende gratis parkeergelegenheid op het terrein van b&b Elswoutshoek.

Uitchecken:

Op de dag van vertrek dient de kamer om 11.00 uur vrij te zijn. Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Tijdens het verblijf:

B&B Elswoutshoek heet u van harte welkom om te genieten van onze voortuin.

Gasten dienen geluidsoverlast in en voor de kamer te voorkomen. De kamer dient netjes te worden gehouden. Tijden waarbij de rust in acht genomen dient te worden zijn van 24.00 uur tot 07.00 uur.

Niet toegestaan:

Gebruik door derden van de bed & breakfast;

Koken, bakken of verwarmen van gerechten, drank etc.

Roken in de kamers, in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

De eigenaar/beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten.

Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Elswoutshoek zijn eveneens voor rekening van de gasten.

Beschadigingen en vermissing van roerende en onroerende goederen van eigenaar/beheerder dienen door

de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan eigenaar/beheerder.

De met het verblijf in B&B Elswoutshoek verband houdende instructies gegeven door Eigenaar/beheerder dienen door de gasten te worden opgevolgd.

Bij overtreding van deze voorwaarden, alsmede bij ongepast gedrag kan

eigenaar/beheerder met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Elswoutshoek ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

Privacy

B&B Elswoutshoek zal alle haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens uitsluitend vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen.



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Bed and Breakfast Elswoutshoek, Elswoutslaan 2, 2051 AE te Overveen.

A. Definities:

- A.1. B&B Elswoutshoek; B&B; locatie: termen voor Elswoutshoek Bed and Breakfast.
- A.2.a. Waar in deze voorwaarden gast(en) is vermeld, kan ook gelezen worden huurder(s) of gebruiker(s).
- A.2.b. Gast: Een persoon die bij B&B verblijft en zich als zodanig heeft aangemeld
 - (1) door middel van het contactformulier
 - (2) telefonisch;
 - (3) in persoon.
 - (4) via internet
- A.2.c. Hoofdgast: de persoon die zich bij b&b Elswoutshoek heeft geregistreerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar. Hij/zij is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- A.3. Beheerder: de persoon die als eigenaar, of namens de eigenaar, de B&B beheert.
- A.4. Derde(n): iedere rechtspersoon, anders dan de gast, beheerder of eigenaar.
- A.5. Annulering: annulering kan tot 14 dagen voor de aankomstdatum, daarna is het gehele bedrag verschuldigd!

B. Voorwaarden:

- B.1. Mevr F J Slewe-Ridderhof is beheerder/eigenaar van Bed and Breakfast Elswoutshoek. Beheerder/eigenaar kan zich laten vervangen. Waar in deze voorwaarden beheerder is vermeld, kan ook eigenaar gelezen worden.
- B.2. Bij het aangaan van de Bed and Breakfast-overeenkomst worden de Algemene Voorwaarden van kracht.
- B.3. Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- B.4. De minimale verblijfsduur bij B&B Elswoutshoek is 2 nachten.
- B.5. Instructies (Bed and Breakfast betreffend) gegeven door beheerder dienen door de gasten te worden opgevolgd.
- B.6. Onder geen beding mag op de kamers worden gekookt of gerookt.
- B.7. Bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement of bij ongepast gedrag kan aan gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot de Bed and Breakfast worden ontzegd, zonder nadere opgaf van redenen en zonder restitutie van verblijfkosten.
- B.8. Bij onderling meningsverschil is de administratie van de beheerder bepalend, tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- B.9. Gasten van B&B Elswoutshoek dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement dat in de map op het buro in de kamer ligt.



C. Tarieven

De prijs is:

- C.1.a. inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming en BTW.
- C.1.b. inclusief Toeristenbelasting, exclusief de kosten van een annulerings- en reisverzekering en/of andere kosten.
- C.1.c. onder voorbehoud van (tussentijdse) prijswijzigingen.
- C.2. Vermeldingen van prijzen en tarieven zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.
- C.3. De totale verblijfkosten dienen voor aankomst voldaan te zijn.

D. Reservering:

- D.1.a. De overeenkomst van Bed and Breakfast kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per mailbericht worden aangegaan.
- D.1.b. Voor reservering worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.

E. Betaling.

De betaling omvat de kosten voor verblijf (overnachting) en dient te worden Overgemaakt voor aankomst op Ing rekening NL82INGB0795006179 tnv FJ Slewes-Ridderhof.

F. Annulering.

- F.1. Annulering: annulering kan tot 14 dagen voor de aankomstdatum, daarna is het gehele bedrag verschuldigd!

NB: De beheerder houdt zich het recht voor de reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder retournering aan de hoofdgast van het reeds betaalde bedrag.

G. Aansprakelijkheid.

- G.1. B&B Elswoutshoek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door de gast of door derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De gast vrijwaart B&B Elswoutshoek tegen aanspraken dienaangaande.
- G.2. B&B Elswoutshoek kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf bij Erbuca.
- G.3. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen, internet en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B of overlast door muziek buiten de B&B.
- G.4. Beschadigingen en vermissing van roerende en onroerende zaken van beheerder dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed.
- G.5. B&B Elswoutshoek is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten.
Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten



G.6. Onverminderd het bepaalde in G.1 en G.2. is de aansprakelijkheid van b&b Elswoutshoek indien en voor zover b&b Elswoutshoek uit enige hoofde ter zake van de Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Reglement in rechte aansprakelijk wordt gehouden, steeds beperkt tot de directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten.

H. Schade.

- H.1. Gasten dienen zich naar behoren te gedragen en van de accommodatie van B&B Elswoutshoek gebruik te maken overeenkomstig de door eigenaar/beheerder verstrekte gebruiksinstructies.
- H.2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of daarin/daaraan/daarop aanwezige zaken toegebrachte schade.
- H.3. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld! Reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

I. Overmacht.

- J.1.a. Bij situaties van overmacht, zowel van tijdelijke als van blijvende aard, is B&B Elswoutshoek gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden Of op te schorten, zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- J.1.b. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of bij transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar of naaste familieleden e.d.
- J.1.c. Van overmacht is tevens sprake in situaties waarbij gehele of gedeeltelijke nakoming van de Bed and Breakfast overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van B&B Elswoutshoek kan worden gevergd.

K. Privacy.

- K.1. B&B Elswoutshoek zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen, zonder uitdrukkelijke toestemming van de persoon waartoe de gegevens behoren.



- L. Slotbepaling.
- L.1. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders is bepaald, is op onderhavige voorwaarden uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden.
- L.2. Alle geschillen voortvloeiend uit het Huishoudelijk Reglement of de Algemene Voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland. Voor zover de regels van het internationale privaatrecht niet anders bepalen.
- L.3. Geen van partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen, voor zover in onderhavige voorwaarden niet anders is bepaald.
- L.4. Indien en voor zover enige bepaling in het Huishoudelijk Reglement en de Algemene Voorwaarden nietig mocht blijken, blijven overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming wordt gebracht met de kennelijke bedoelingen van partijen.